

Algemene voorwaarden Zwemschool Joke 01-07-2023

Onderstaande voorwaarden gelden voor alle (zwem)lessen, activiteiten en therapie vormen bij Zwemschool Joke.

1. Algemeen

1.1 - In deze algemene voorwaarden wordt verstaan Zwemschool Joke.

1.2 - In deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Zwemschool Joke en de persoon van inschrijving, de deelnemer of het kind en/of zijn wettelijke vertegenwoordiger (hierna te noemen: het kind c.q. ouder(s)/verzorger(s)).

1.3 - Het drijfpak welke tijdens de zwemlessen wordt gebruikt, hierna te noemen EasySwim Pro.

1.4 - Bij de (zwem)lessen, activiteit en therapie wordt gebruik gemaakt van een Internet Zwemscore Module (hierna te noemen IZM). IZM is een online leerlingvolgsysteem waar de voortgang, gegevens van uw kind en/of deelnemer en het afmelden en inhalen van (zwem)lessen worden bijgehouden. In de IZM heeft ieder kind en/of deelnemer een persoonlijke pagina die alleen voor de ouder(s)/verzorger(s)/begeleider(s) toegankelijk is.

1.5 - Het geven van zwemles met als doel het behalen van de zwemdiploma's zoals deze worden uitgegeven door ZwemOnderwijs Nederland en ENVOZ. Zwemdiploma's van ZwemOnderwijs Nederland en ENVOZ zijn volkomen rechtsgeldig.

1.6 - ZwemOnderwijs Nederland (hierna te noemen ZON). Zwemschool Joke geeft diploma's uit van ZwemOnderwijs Nederland het survival-ABC. Voor de eisen verwijst Zwemschool Joke u naar de website van ZwemOnderwijs Nederland.

1.7 - Zwemschool Joke geeft diploma's uit voor zwemvaardigheid, survival en snorkelen via de organisatie ENVOZ. Voor de eisen verwijst Zwemschool Joke u naar de website van ENVOZ.

1.8 - ZwemOnderwijs Nederland (hierna te noemen ZON). Zwemschool Joke geeft diploma's uit van ZwemOnderwijs Nederland Aquakids. Voor de eisen verwijst Zwemschool Joke u naar de website van ZwemOnderwijs Nederland.

1.9 - Website: www.zwemschooljoke.nl.

1.10 - Zwemschool Joke is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

2. Inschrijven zwemlessen, activiteiten en therapie

2.1 - Voor alle (zwem)lessen, activiteiten en therapievormen dient vooraf een inschrijving plaats te vinden via de pagina inschrijven op de website. De datum van een juiste en volledige inschrijving en betaling van het inschrijfgeld is uw volgnummer op de wachtlijst. Bij een niet volledige of onjuiste inschrijving ontvangt u een email en wordt de inschrijving pas verwerkt zodra er een juiste en volledige reactie is ontvangen. De datum van een juiste en volledige reactie is de datum voor het volgnummer. Nadat de aanmelding van de inschrijving is bevestigd, wordt de inschrijving op de wachtlijst geplaatst.

2.2 - De hoogte van het inschrijfgeld kunt u terug vinden op de pagina tarieven op de website. Het inschrijfgeld dient bij inschrijving via online betaling te worden voldaan.

2.3 - Indien u bent ingeschreven en de inschrijving wilt annuleren dan zal er geen restitutie van inschrijfgeld plaatsvinden. De kosten van het inschrijfgeld zijn noodzakelijk voor de standaard administratieve kosten.

2.4 - Op het inschrijvingsformulier op de website staat de wachttijd voor de betreffende zwemles, activiteit of therapie aangegeven. Indien u het inschrijfgeld heeft voldaan en u bij inschrijving geen rekening gehouden heeft met de wachttijd dan zal er geen restitutie van het inschrijfgeld plaats vinden. De kosten van het inschrijfgeld zijn noodzakelijk voor de standaard administratieve kosten.

2.5 - De inschrijving is definitief wanneer u binnen 5 werkdagen per email een ontvangstbevestiging heeft ontvangen. Heeft u na 5 werkdagen geen ontvangstbevestiging ontvangen dan verzoeken wij u telefonisch contact op te nemen met 06-34168503 of stuur een e-mail naar administratie@zwemschooljoke.nl.

2.6 - Indien er sprake is van een wachtlijst dan wordt u uiterlijk twee weken voor de eerste (zwem)les geïnformeerd wanneer u kunt starten. De datum van inschrijving is uw volgnummer.

2.7 - Als er plaats beschikbaar is (komt) ontvangt u een email of u wordt telefonisch benaderd met de lesdag, lestijd en startdatum voor de (zwem)lessen. U ontvangt per e-mail een bevestiging met de informatiebrochure met alle actuele informatie. Tevens ontvangt u in een aparte email een persoonlijke inlogcode voor IZM. Deze persoonlijke inlogcode heeft een beperkte geldigheid.

2.8 - Bij wijzigingen betreffende het gezag van de betreffende leerling zal alleen na schriftelijke aanvraag en akkoord van beide ouder(s)/verzorger(s) worden aangepast, mits deze wijziging door de betreffende ouder(s)/verzorger(s)/begeleider(s) schriftelijk is goedgekeurd.

3. Lesrooster

3.1 - Het lesrooster kunt u terug vinden op de pagina rooster op de website.

3.2 - Zwemschool Joke kan ten alle tijden het lesrooster wijzigen (bv. op feestdagen). Op rooster wijzigingen kan nimmer aanspraak op restitutie van het les- en inschrijfgeld worden verhaald. Zwemschool Joke streeft ernaar om dit te voorkomen en vroegtijdig wijzigingen te communiceren in de nieuwsbrief.

3.3 - In de nieuwsbrief wordt aangegeven of er doorgang zal zijn van (zwem)lessen, activiteiten en therapie op feestdagen of dat deze eventueel worden verschoven of komen te vervallen. Mocht u niet in de gelegenheid zijn om te zwemmen op een feestdag dan kunt u deze zwemles tot 24 uur van tevoren annuleren in IZM en een inhaalles reserveren in IZM. De betreffende data van feestdagen en de doorgang van de (zwem)lessen, activiteiten en therapie staan vermeld in de nieuwsbrief. Zwemschool Joke behoudt het recht om de lestijden van (zwem)lessen, activiteiten en therapie op feestdagen te wijzigen of te verplaatsen naar een andere moment.

3.4 - Tijdens schoolvakanties streeft Zwemschool Joke ernaar dat de (zwem)lessen zoveel mogelijk doorgaan. Zwemschool Joke heeft het recht de zwemtijden te wijzigen en streeft ernaar dit vroegtijdig te communiceren in de nieuwsbrief.

3.5 - In de zomervakantie bent u als ouder(s)/verzorger(s) zelf verantwoordelijk voor het inplannen van het totaal aantal verplichte (zwem)lessen in de IZM. In de zomervakantie zal er gewerkt worden met een afwijkend lesrooster, het flexrooster in IZM. U dient hierbij rekening te houden met het maximum aantal inhaaltegoeden in IZM.

3.6 - Wijzigen van dag en/of tijd van de activiteit/(zwem)les is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met Zwemschool Joke. Wanneer er geen mogelijkheid is om te wijzigen naar de dag en/of tijd dan wordt uw zoon/dochter op de wachtlijst geplaatst voor de betreffende dag en/of tijd.

4. Ziekte of verzuim

4.1 - Indien u verhindert bent dient u de les 24 uur van te voren via IZM af te melden. Dit tegoed kan alleen worden gebruikt voor inhaallessen en nimmer voor restitutie van het lesgeld.

4.2 - Het is mogelijk om tot 14 dagen in de toekomst te annuleren in IZM. U kunt ook 14 dagen in de toekomst een inhaaltegoed reserveren in IZM bij beschikbaarheid.

4.3 - Indien de betreffende (zwem)les, activiteit, therapie niet binnen 24 uur (bv. ziekte en/of overmacht) is geannuleerd in IZM dan vindt er geen restitutie van lesgeld plaats en kan de gemiste (zwem)les, activiteit en therapie niet worden ingehaald. Indien niet aanwezig zijn bij de (zwem)les, activiteit of therapie kan deze niet worden ingehaald.

4.4 - Inhaal lessen dient u zelf te reserveren in de IZM. U bent hier zelf verantwoordelijk voor het reserveren van de inhaaltegoeden in IZM.

4.5 - U kunt het inhaaltegoed opbouwen tot maximaal 2 inhaallessen, dit inhaaltegoed heeft geen geldelijke waarde en kan dus niet als lesgeldbetaling worden ingezet. Indien u al 2 inhaaltegoeden heeft in IZM en nummer 3 afmeld dan ontvangt u voor nummer 3 geen inhaaltegoed.

4.6 - Indien u in IZM beschikt over inhaaltegoeden dan dient u deze in te halen of te reserveren per kwartaal betreffende in het kalenderjaar. Indien u aan het einde van het kwartaal nog beschikt over inhaaltegoeden dan worden deze verwijderd in IZM.

4.7 - Als er sprake is van zeer langdurig verzuim door ziekte en/of blessure, kan er vanuit Zwemschool Joke een doktersverklaring vereist worden. In overleg wordt besproken of eventueel lesgeld te verrekenen is. De gereserveerde lesplaats komt te vervallen of de zwemles of activiteiten worden tijdelijk stop gezet. Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht plaatsvinden.

5. Zwemlocatie en zwemlessen

5.1 - De huisregels van Zwemschool Joke dienen te worden opgevolgd. Deze huisregels ontvangt u per email bij start en zijn opgehangen in de accommodatie.

5.2 - De (zwem)lessen en activiteiten worden gegeven in kleine groepen en duren 30 of 45 minuten.

5.3 - Veranderen van lesdag en/of lestijd is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg plaatsvinden.

5.4 - Maandelijks ontvangt u op het opgegeven e-mail adres(sen) bij inschrijving de nieuwsbrief. In de nieuwsbrief staat alle actuele informatie beschreven. U bent zelf verantwoordelijk voor het lezen van de actuele informatie in de nieuwsbrief.

6. Aanwezigheid ouder/verzorger/begeleider tijdens de zwemles

6.1 - Ouder(s)/verzorger(s)/begeleider(s) hebben de mogelijkheid om tijdens de (zwem)les plaats te nemen aan de rand van het zwembad. Per zwemmend kind is er 1 ouder/verzorger/begeleider toegestaan in het zwembad. De overige personen dienen plaats te nemen in de kantine.

6.2 - Het dragen van slippers of overschoenen is verplicht. Het is niet toegestaan om het zwembad met schoenen te betreden.

6.3 - Ten alle tijden dienen de aanwijzingen van de instructeur/-ice te worden opgevolgd.

7. Diplomazwemmen

7.1 - Kinderen worden tijdens de (zwem)les geselecteerd voor het diplomazwemmen en ontvangen daarvoor per e-mail een uitnodiging in de IZM. In deze uitnodiging kunt u de afzwemdatum en alle relevante informatie terug vinden.

7.2 - Diplomazwemmen vind plaats voor het Zwem-ABC, zwemvaardigheid, snorkelen, survival en Aquakids in het zwembad van Zwemschool Joke (Gildestraat 17B, 5824 AA Holthees)

7.3 - Voor het behalen van het zwemdiploma is deelname en aanwezigheid een voorwaarde.

7.4 - Zwemschool Joke organiseert ongeveer elke 4-6 weken diplomazwemmen. Data van het diplomazwemmen worden gepubliceerd in de nieuwsbrief.

7.5 - Tijdens het diplomazwemmen zijn ouder(s)/verzorger(s) welkom in het zwembad. Er is per kind plek voor maximaal 2 personen incl. broertjes/zusjes.

7.6 - Alle ouder(s)/verzorger(s) zijn verplicht uiterlijk 1 week voorafgaand aan het diplomazwemmen de algemene gegevens van uw zoon/dochter te controleren, indien nodig te wijzigen en akkoord te geven in IZM. Bij het niet akkoord geven van de algemene gegevens in IZM en foutieve gegevens op het diploma bent u € 35 verschuldigd voor een nieuw diploma.

7.7 - De diploma uitreiking vind plaats in het zwembad.

7.8 - Tijdens het diplomazwemmen is het toegestaan foto- en/of film materiaal te maken van uw eigen zoon/dochter. U mag alleen foto- en filmmateriaal publiceren op internet en/of social media met u eigen zoon/dochter. Het is niet toegestaan foto- en/of film materiaal van andere kinderen en/of deelnemers te publiceren.

7.9 - Indien u wilt stoppen met (zwem)les dan dient u minimaal 1 maand van tevoren de zwemlessen op te zeggen door het uitschrijvingsformulier in te vullen op de website.

7.10 - Indien u bent uitgesloten voor het diplomazwemmen (o.a. artikel 8 en 10) dan kan er geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding omdat er geen diplomazwemmen kan plaatsvinden.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1 - Betaling is mogelijk via automatische incasso of per factuur (+ € 2.50 administratie kosten per maand). U dient bij de inschrijving op de website van Zwemschool Joke akkoord te geven om Zwemschool Joke te machtigen tot automatische incasso.

8.2 - Wanneer u de automatische incasso wilt intrekken dan dient dit schriftelijk te gebeuren.

8.3 - Het lesgeld word maandelijks geïncasseerd voorafgaand aan de betreffende maand. U ontvangt hiervan tijdig per mail een pre notificatie waarin de wettelijk verplichte informatie is weergegeven. De les gelden worden maandelijks vooraf geïncasseerd op de 25e van de maand. Indien de 25e van de maand valt op feestdagen/in het weekend dan ontvangt u tijdig in de nieuwsbrief een mededeling over de datum van de automatische incasso.

8.4 - U dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op bank- of girorekening. Indien om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, wordt er per e-mail contact met u opgenomen.

8.5 - Indien de verplichting niet binnen 14 dagen wordt betaald, wordt er een herinnering toegestuurd.

8.6 - Zwemschool Joke behoudt zich het recht om bij niet tijdige betalingen en of storneren van het lesgeld derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen. Bij uitblijvende betaling zal Zwemschool Joke de vordering ter incasso uit handen geven. U bent in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Zwemschool Joke geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

8.7 - De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd en herzien. Zwemschool Joke is te allen gerechtigd de tarieven aan te passen. Bij wijzingen wordt u in de nieuwsbrief geïnformeerd. De tarieven staan vermeld op de website.

8.8 - In geval van een tariefsverhoging heeft de deelnemer het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de tariefsverhoging gaat gelden.

8.9 - Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan de (zwem) lessen en/of het diplomazwemmen, al dan niet tijdelijk te ontzeggen. Gedurende de periode van opzegging dient het gebruikelijke lesgeld te worden voldoen.

9. Opzegging

9.1 - De opzegging dient ten allen tijde of te gebeuren via het uitschrijvingsformulier op de website. De opzegtermijn bedraagt één maand.

9.2 - Bij opzegging is teruggave van het lesgeld niet mogelijk. Indien u nog beschikt over inhaaltegoeden dan zijn deze niet inwisselbaar voor geld.

9.3 - Indien u bij opzegging nog beschikt over inhaaltegoeden dan is het mogelijk om deze over te zetten naar andere gezinsleden. Inhaaltegoeden zijn niet inwisselbaar voor privé zwemlessen of andere activiteiten. Indien u hier gebruik van wilt maken dan kunt u dit per email aanvragen.

9.4 - In de uitnodiging voor het diplomazwemmen staat nogmaals de procedure uitgelegd van opzeggen.

10. Uitsluiting

10.1 - Als aan één of meerdere regels niet wordt voldaan, kan dit tot uitsluiting van deelname of per direct tot ontbinding van de zwemlessen en activiteiten resulteren of toegang tot de accommodatie worden ontzegt of te worden verwijderd:

- Meerdere malen te laat zijn voor de (zwem)lessen.
- Herhaaldelijke betalingsachterstanden en/of herhaald onterecht storneren.
- Als de aanwijzingen van de instructeur-/ice niet worden opgevolgd.
- Indien uw gedrag dermate de les en/of omgeving negatief beïnvloed.
- Indien de huisregels niet worden opgevolgd of worden overtreden.
- Indien er omstandigheden zijn waartoe wij gedwongen zijn leerlingen te weigeren bv. agressie.
- Indien het gedrag van de betreffende persoon daartoe anderszins of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanleiding geeft.

11. Veiligheid

11.1 - Zwemschool Joke spant zich in om alle (zwem)lessen met de grootst mogelijke zorg en aandacht voor veiligheid te geven.

11.2 - Deelnemers met onvoldoende zwemvaardigheid dient tijdens het zwemmen en in het zwembad een adequaat drijfmiddel te gebruiken en begeleid te worden door een meerderjarige ouder/ verzorger/begeleider

11.3 - Eventuele lichamelijke en psychische beperkingen c.q. gezondheidsrisico's moeten bij inschrijving op het inschrijvingsformulier of uiterlijk 7 werkdagen voor aanvang van de start volledig en juist per email schriftelijk worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructeur/instructrice bij het lesgeven rekening houden met deze persoonlijke omstandigheden. Zonder vermelding is er voor Zwemschool Joke geen verantwoordelijkheid voor de ontstane risico's.

11.4 - Indien lichamelijke, psychische beperkingen c.q. gezondheidsrisico's wijzigen dan dienen deze schriftelijk per email uiterlijk 7 werkdagen voor aanvang van de (zwem)les, activiteit of therapie te zijn doorgegeven. Indien er geen wijziging is doorgegeven dan is er voor Zwemschool Joke geen verantwoordelijkheid voor de ontstane risico's. Voor het mondeling doorgeven van wijzigingen geldt geen verantwoordelijkheid voor het ontstane risico.

11.5 - Bij deelname verklaart de deelnemer naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om aan de activiteit deel te nemen zonder schade voor de gezondheid van de deelnemer. Zwemschool Joke is niet aansprakelijk voor onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt voor aanvang.

11.6 - In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels ontvangt u per email bij start en zijn opgehangen in de accommodatie.

11.7 - Hardlopen in de (zwem)accommodatie is niet toegestaan.

11.8 - In de entree, kantine, zwembad en op de parkeerplaats is cameratoezicht aanwezig. In de kleedruimte is er geen cameratoezicht aanwezig.